

Отчет
за 2-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36 имени М.П. Одинцова (наименование образовательной организации)
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район (муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:	6660013769
Общий балл:	93,4
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	576
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:	471

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях питания	01.02.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о специальных условиях питания	13.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о специальных условиях охраны здоровья	13.01.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
12	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход)	01.12.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Приказом назначены ответственные сотрудники за сопровождение лиц с инвалидностью.	30.05.2025
13	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Установлены на входной группе поручни.	13.01.2025
14	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Дверные проемы позволяют обеспечить проход в помещения и кабинеты.	13.01.2025
15	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение согласно техническому паспорту МАОУ СОШ № 36 от 25.06.2004 г. не представляется возможным. Приказом назначены ответственные сотрудники за сопровождение лиц с инвалидностью.	13.01.2025
16	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Обеспечено наличие индукционной петли и обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (договор купли-продажи № 526 от 27.11.2024 г. с ИП Большакова Ю.А.).	13.01.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, гардеробщик).	01.12.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, гардеробщик).	13.01.2025
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	30.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
19	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: Общешкольный родительский форум, Дни открытых дверей (информационные субботы), Общешкольные завтраки для всей семьи (дегустация блюд в столовой), ежегодная новогодняя премия "Высший пилотаж", спортивные фестивали для всей семьи "Быстрее! Выше! Сильнее!", фестиваль вокального мастерства "Битва хоров" (хоры всех субъектов образовательных отношений), проведение экскурсий выходного дня в музей им. М.П.Одинцова (на базе школы). Участие в конкурсах федерального и регионального значения: ВСОШ, Большая перемена, Малахитовая шкатулка и др; публикации в СМИ и социальных сетях (https://vk.com/school36ekb); участие в выездных мероприятиях: походы выходного дня, посещение театральных уроков в ТЮЗ, ЕГТИ.	01.12.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Разработаны мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвержден график их проведения: Общешкольный родительский форум, Дни открытых дверей (информационные субботы), ежегодная новогодняя премия "Высший пилотаж", Масленичные гуляния, спортивные фестивали для всей семьи "Папа, мама, я - спортивная семья!", фестиваль вокального мастерства "Битва хоров" (хоры всех субъектов образовательных отношений), проведение экскурсий выходного дня в музей им. М.П.Одинцова (на базе школы). Участие в конкурсах федерального и регионального значения: ВСОШ, Большая перемена, Малахитовая шкатулка и др; публикации в СМИ и социальных сетях (https://vk.com/school36ekb); участие в выездных мероприятиях: походы выходного дня, посещение театральных уроков в ТЮЗ, ЕГТИ.	13.01.2025
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	13.01.2025

21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Развивать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: - установка ограждения (забора) вокруг здания школы; - благоустройство парковой территории; - ремонт санитарно-гигиенических помещений; - замена светильников в учебных помещениях и коридорах; - создание зеленых уголков в коридорах и кабинетах в соответствии с требованиями СанПиН; - проведение ежемесячных информационных дней с целью получения родителями обратной связи от преподавателей и администрации; - презентация программ дополнительного образования, плана внеурочной деятельности и плана внеклассных мероприятий посредством Сферума, стендов и родительских собраний; - размещение на стенде телефонов "горячей линии" (дежурных администраторов) с целью оперативного решения вопросов. - косметический ремонт раздевалок и спортивного зала; - КПК для педагогов по части применения современных методов и приемов в образовательном процессе.	01.12.2025	Бабушкина Александра Сергеевна директор	Проведена работа по развитию материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: - установлено ограждение (забор) вокруг здания школы; - благоустроена парковая территория; - отремонтированы санитарно-гигиенические помещения; - заменены светильники в учебных помещениях и коридорах; - созданы зеленые уголки в коридорах и кабинетах в соответствии с требованиями СанПиН; - проводятся ежемесячные информационные дни с целью получения родителями обратной связи от преподавателей и администрации; - проведена презентация программ дополнительного образования, плана внеурочной деятельности и плана внеклассных мероприятий посредством Сферума, стендов и родительских собраний; - размещены на стенде телефоны "горячей линии" (дежурных администраторов) с целью оперативного решения вопросов. - проведен косметический ремонт раздевалок и спортивного зала; - проведены КПК для педагогов по части применения современных методов и приемов в образовательном процессе.	30.05.2025
----	--	---	------------	---	---	------------

04.12.2025

директор МАОУ СОШ №36



А.С. Бабушкина