

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 36 им. М.П. Одинова на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: указать наименование образовательной программы.	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды МБОУ-СОШ № 36, размещена следующая информация о деятельности организации в полном объеме: указаны наименования образовательных программ.	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	01.02.2022
3		разместить информацию о реализуемых уровнях образования;	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещена информация о реализуемых уровнях образования;	01.02.2022
4		разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	01.02.2022
5		разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	01.02.2022
6		разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.02.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации;	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	01.02.2022
8		разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году;	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ-СОШ № 36 план по итогам НОК в 2018 году;	24.05.2022
9		разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ-СОШ № 36 отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);	24.05.2022
10		разместить на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещена на официальном сайте МБОУ-СОШ № 36 информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%).	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: обеспечить питьевой режим, провести родительскую конференцию по организации качества питания, перейти полностью на электронный журнал.	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	Обеспечен питьевой режим, проведена родительская конференция по организации качества питания, осуществлен переход на эл. журнал.	16.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	Организована работа по совершенствованию доступности услуг для инвалидов:	30.06.2022

13		обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	выделена стоянка на прилегающей к школе территории для автотранспортных средств инвалидов и установлен дорожный знак "Парковка для инвалидов";	30.06.2022
14		оснастить организацию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками;	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	заключен договор от 30.06.2022 г. с МДОУ - детским садом компенсирующего вида № 101 об использовании сменного кресла-коляски; установлены поручни на пандусе. Приказом назначены ответственные сотрудники за сопровождение лиц с инвалидностью. Установлены поручни на 1 этаже в санитарной комнате. Дверные проемы позволяют обеспечить проход в помещения и кабинеты.	30.06.2022
15		оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями согласно техническому паспорту МБОУ-СОШ № 36 от 25.06.2004 г. не предусмотрено.	30.06.2022
16	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими* *, обеспечить:	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	Обеспечены следующие условия:	30.06.2022
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	в актовом зале (для проведения массовых мероприятий) установлены звукоусиливающая аппаратура, экраный проектор для увеличения зрительной информации;	30.06.2022
18		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	на входе в школу установлена информационная табличка, содержащая рельефно-точечный шрифт Брайля;	30.06.2022
19		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	заключен договор от 30.06.2022 г. с МДОУ - детским садом компенсирующего вида № 101 об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	30.06.2022
20		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	организовано инструктирование коллектива по сопровождению работниками организации лиц с инвалидностью; инструктажи проводятся 2 раза в год.	30.06.2022
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%).	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	Разработаны АООП, приняты в штат учитель-логопед и учитель-дефектолог, создан кабинет педагога-психолога с сенсорной комнатой и комнатой песочной терапии.	30.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%).	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: разработать и утвердить кодекс этики педагогических и иных работников организации	31.05.2022	Шатунова Екатерина Александровна, документовед	Осуществлена работа по повышению доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: разработан и утвержден кодекс этики педагогических и иных работников организации; работники ознакомлены под подпись с содержанием локального нормативного акта.	01.02.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%).	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, сформировать систему работы в формате развивающих бесед.	01.12.2022	Чиличеркина Анастасия Петровна, заместитель директора по учебной работе	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, сформирована система работы в формате развивающих бесед.	01.11.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%).	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести методический семинар по использованию ресурсов дистанционного обучения.	01.12.2022	Чиличеркина Анастасия Петровна, заместитель директора по учебной работе	Проведен методический семинар по использованию форм дистанционного взаимодействия с субъектами образования. Проведен мониторинг среди участников образовательных отношений с целью выявления уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционной форме взаимодействия.	01.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
25	74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: организовать родительские собрания по параллелям и классам, провести 3 заседания родительского комитета, создать медиа-центр.	31.12.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	Организованы родительские собрания по параллелям и классам, проведены 3 заседания родительского комитета, создан медиа-центр. Проведены мероприятия с презентацией новых возможностей школы. На странице ОО в социальной сети ВК и на официальном сайте постоянно публикуются позитивные новости. Проведены открытые мероприятия с участием родителей. Проведено общешкольное собрание родителей по вопросам безопасности образовательного процесса с участием организаций-партнеров школы.	01.11.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%).	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: обновить инфраструктуру, провести аудит и разработать локальные нормативные акты, изменить качество образования в соответствии с требованиями ФГОС, организовать поддержку и сопровождение одаренных детей.	31.12.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	Обновлена инфраструктура, проведен аудит и разработаны локальные нормативные акты, изменено качество образования в соответствии с требованиями ФГОС, организована поддержка и сопровождение одаренных и высокомотивированных детей.	01.11.2022

27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%).	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: изменить качество образования в соответствии с требованиями ФГОС, организовать поддержку и сопровождение одаренных детей, детей с особыми образовательными потребностями.	31.12.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	Проведено информирование получателей услуг о спектре предоставляемых услуг и их качестве на родительских собраниях, при проведении Дней открытых дверей. Организована поддержка и сопровождение одаренных детей, детей с особыми образовательными потребностями.	01.11.2022
----	---	--	------------	--	--	------------

11.05.2023 г.

директор МБОУ-СОШ № 36



Бабушкина А.С.