

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 36 им. М.П. Оudinova на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано́вый срок реализации мероприятия	Отвeтственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: указать наименование образовательной программы.	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды МБОУ-СОШ № 36, размещена следующая информация о деятельности организации в полном объеме; указано наименование образовательной программы.	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	01.02.2022
3		разместить информацию о реализуемых уровнях образования;	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещена информация о реализуемых уровнях образования;	01.02.2022
4		разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	01.02.2022
5		разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	01.02.2022
6		разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.02.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022
8		разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году;	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ-СОШ № 36 план по итогам НОК в 2018 году;	24.05.2022
9		разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ-СОШ № 36 отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);	24.05.2022
10		разместить на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.07.2022	Шкуратова Ирина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	размещена на официальном сайте МБОУ-СОШ № 36 информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%).	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг; обеспечить питьевой режим, провести родительскую конференцию по организации качества питания, перейти полностью на электронный журнал.	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор	Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: обеспечен питьевой режим, проведена родительская конференция по организации качества питания, подготовлены и переданы в Департамент образования документы по полному переходу на электронный журнал.	16.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		
13		обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		

14		оснастить организацию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками;	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		
15		оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		
16	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		
18		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		
19		предоставление возможности инвалидам (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		
20		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%).	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	01.07.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%).	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: разработать и утвердить кодекс этики педагогических и иных работников организации	31.05.2022	Шатунова Екатерина Александровна, документовед	Осуществлена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: разработан и утвержден кодекс этики педагогических и иных работников организации; работники ознакомлены по подписи с содержанием локального нормативного акта.	01.02.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%).	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, сформировать систему работы в формате развивающих бесед.	01.12.2022	Чаличеркина Анастасия Петровна, заместитель директора по учебной работе		
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%).	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести методический семинар по использованию ресурсов дистанционного обучения.	01.12.2022	Чаличеркина Анастасия Петровна, заместитель директора по учебной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
25	74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: организовать родительские собрания по параллелям и классам, провести 3 заседания родительского комитета, создать медиа-центр.	31.12.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%).	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: обновить инфраструктуру, провести аудит и разработать локальные нормативные акты, изменить качество образования в соответствии с требованиями ФГОС, организовать поддержку и сопровождение одаренных детей.	31.12.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%).	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: изменить качество образования в соответствии с требованиями ФГОС, организовать поддержку и сопровождение одаренных детей, детей с особыми образовательными потребностями.	31.12.2022	Бабушкина Александра Сергеевна, директор		

24.05.2022 г.

директор МБОУ-СОШ № 36



Бабушкина А.С.